

Orientacions de la Comissió Europea sobre com reprendre de forma segura els viatges i reiniciar el turisme europeu

Barcelona, 13 de maig de 2020

- El sector turístic, que contribueix a gairebé el 10% del PIB de la UE i proporciona una font clau d'ocupació i ingressos en nombroses regions europees, també ha estat un dels més afectats per les fortes restriccions sobre el moviment i els viatges imposades a arran del brot del coronavirus. L'Organització Mundial del Turisme (OMT) preveu una reducció del 60% al 80% en les arribades internacionals, la qual cosa equival a pèrdues d'entre 840 i 1.100 mil milions d'euros en ingressos d'exportació a tot el món. A Europa, l'estiu és una temporada de gran importància pel turisme ja que de mitjana els residents de la UE gasten 190 mil milions d'euros.
- En aquest context, la Comissió Europea (CE) ha decidit presentar avui, seguint el camí establert pel [Full de ruta europeu](#) presentat el 14 d'abril, **un paquet de pautes i recomanacions per ajudar els Estats membres (EEMM) a aixecar gradualment les restriccions de viatge** i permetre que les empreses turístiques reobrin, després de mesos de tancament, respectant les precaucions de salut necessàries. Aquest inclou:
 - una [estratègia general](#) cap a la recuperació al 2020 i més enllà;
 - un [enfocament comú](#) per restaurar la lliure circulació i aixecar les restriccions a les fronteres internes de la UE de manera gradual i coordinada;
 - un [marc](#) per donar suport al restabliment gradual del transport al temps que es garanteix la seguretat dels passatgers i el personal;
 - una [recomanació](#) amb l'objectiu de fer que els vals de viatge siguin una alternativa atractiva al reemborsament en efectiu per als consumidors; i
 - [criteris](#) per restaurar les activitats turístiques de manera segura i gradual i per desenvolupar protocols de salut per als establiments hotelers com hotels.
- **MESURES PER A TURISTES I VIATGERS:**
 - (i) **Represa segura de la llibertat de moviment i aixecament dels controls interns de les fronteres:**

La lliure circulació i els viatges transfronterers són clau pel turisme. A mesura que els EEMM aconseguen reduir la circulació del virus, les restriccions generals a la lliure circulació han de reemplaçar-se per **mesures més específiques**. Si la situació sanitària no justifica un aixecament generalitzat de les restriccions, la CE proposa un **enfocament gradual i coordinat** que comenci per aixecar les restriccions entre zones o EEMM amb situacions epidemiològiques prou similars.

Dades de contacte:

Departament d'Internacional

Via Laietana, 32, 1r · 08003 Barcelona - T. 93 484 12 00 - internacional@foment.com - www.foment.com

L'enfocament també ha de ser **flexible**, inclosa la possibilitat de reintroduir certes mesures si la situació epidemiològica ho requereix. Els EEMM han d'actuar sobre la base dels següents 3 criteris:

- **epidemiològica**, especialment en àrees on la situació està millorant, basada en l'orientació del Centre Europeu per a la Prevenció i el Control de Malalties (ECDC) i utilitzant el [mapa regional desenvolupat pel ECDC](#);
- la capacitat d'aplicar **mesures de contenció** al llarg de tot el viatge, fins i tot a les cruïlles frontereres, incloses salvaguardes i mesures addicionals on el distanciament físic pot ser difícil de garantir; i
- **consideracions econòmiques i socials**, prioritzant inicialment el moviment transfronterer en àrees clau d'activitat i incloent les empreses privades.

El principi de **no discriminació** és de particular importància: quan un EM decideix permetre viatjar al seu territori o regions i àrees específiques dins del seu territori, ho ha de fer de manera no discriminatòria, permetent viatjar des de totes les àrees, regions o països de la UE amb condicions epidemiològiques similars. En el mateix sentit, qualsevol restricció ha d'aixecar-se sense discriminació, a tots els ciutadans de la UE i a tots els residents d'aquest EM, independentment de la seva nacionalitat, i s'ha d'aplicar a totes les parts de la Unió en una situació epidemiològica similar.

(ii) Represa segura dels serveis de transport:

Les [directrius](#) presenten principis generals per a la restauració segura i gradual del transport de passatgers per via aèria, ferroviària, terrestre i fluvial. Les directrius presenten una sèrie de **recomanacions**, com la necessitat de limitar el contacte entre els passatgers i els treballadors del transport, i reduint, quan sigui factible, la densitat de passatgers.

Les pautes també inclouen indicacions sobre l'ús d'**equips de protecció personal**, com màscares facials i **protocols** adequats en cas que els passatgers presentin símptomes del coronavirus. Les directrius també fan recomanacions per a cada mode de transport i exigeixen **coordinació** entre els EEMM a la llum del restabliment de les connexions graduals entre ells.

(iii) Represa segura dels serveis turístics

La CE estableix un marc comú que proporciona criteris per restaurar de forma segura i gradual les activitats turístiques i desenvolupa **protocols de salut pels hotels i altres formes d'allotjament**, per tal de protegir la salut dels hostes i els empleats. Aquests criteris inclouen **evidència epidemiològica**; que hi hagi suficient **capacitat del sistema de salut** per la població local i els turistes; **robusta capacitat de vigilància i monitorització** i prova i el rastreig de contactes.

Dades de contacte:

Departament d'Internacional

Via Laietana, 32, 1r · 08003 Barcelona - T. 93 484 12 00 - internacional@foment.com - www.foment.com

(iv) Garantia de la interoperabilitat transfronterera de les aplicacions de rastreig:

Els EEMM, amb el suport de la CE, van acordar les directrius per garantir la interoperabilitat transfronterera entre aplicacions de rastreig per tal que els ciutadans puguin ser advertits d'una possible infecció del coronavirus també quan viatgen per la UE. Això guiarà als desenvolupadors que treballen amb les autoritats sanitàries nacionals. Aquestes aplicacions de rastreig han de ser voluntàries, transparents, temporals, de seguretat cibernètica, utilitzant dades anònimes, han de dependre de la tecnologia Bluetooth i ser interoperables a través de les fronteres, així com a través dels sistemes operatius. La CE està ajudant als EEMM a trobar la solució adequada, de conformitat amb els principis establerts a la [caixa d'eines de la UE](#) i les [orientacions de la CE sobre protecció de dades](#).

(v) Els cupons com una opció més atractiva pels consumidors:

Segons les normes de la UE, els viatgers tenen dret a triar entre cupons o reemborsament en efectiu pels bitllets de transport cancel·lats o paquets de viatge. Si bé reafirma aquest dret, la recomanació de la CE apunta a garantir que els cupons es converteixin en una alternativa viable i més atractiva al reemborsament dels viatges cancel·lats en el context de la pandèmia actual, que també ha exercit fortes dificultats financeres pels operadors de viatges. Els cupons voluntaris han d'estar protegits contra la insolvència de l'emissor, amb un període mínim de validesa de 12 mesos, i ser reemborsables després d'un any com a màxim, si no es canvien. També han de proporcionar als passatgers suficient flexibilitat: han de permetre que els passatgers viatgin en la mateixa ruta sota les mateixes condicions de servei, que reservin un contracte de viatge combinat amb el mateix tipus de serveis o de qualitat equivalent, i que siguin transferibles a un altre viatger.

• PER A LES EMPRESES TURÍSTIQUES:

(i) Garantia de liquiditat per a les empreses turístiques, en particular les pimes, a través de:

- Flexibilitat sota les normes d'ajuda estatal que permeten als EEMM introduir esquemes, com ara esquemes de garantia per cupons i altres esquemes de liquiditat, per donar suport a les empreses en els sectors del transport i viatges i garantir que es satisfacin les reclamacions de reemborsament causades per la pandèmia del coronavirus.
- La UE continua proporcionant liquiditat immediata a les empreses afectades per la crisi a través de la Iniciativa de l'Instrument de Resposta al Coronavirus, sota gestió compartida amb els EEMM. A més, la CE ha posat a disposició fins a 8.000 milions d'euros en finançament per 100.000 petites empreses afectades per la crisi, amb el Fons Europeu d'Inversions.

Dades de contacte:

Departament d'Internacional

Via Laietana, 32, 1r · 08003 Barcelona - T. 93 484 12 00 - internacional@foment.com - www.foment.com

(ii) Preservació dels llocs de treball:

El programa SURE, dotat amb 100.000 milions d'euros, ajuda als EEMM a cobrir els costos dels plans nacionals de treball a curt termini i mesures similars que permeten a les empreses salvaguardar els llocs de treball. La CE també dóna suport a les associacions entre els serveis d'ocupació, els interlocutors socials i les empreses per facilitar *reskilling*, especialment pels treballadors temporers.

(iii) Promoció de les atraccions locals i el turisme:

La CE treballarà amb els EEMM per promoure un sistema de cupons de patrocini en el qual els clients puguin donar suport als seus hotels o restaurants favorits. La CE també promourà campanyes de comunicació paneuropees que presentin a Europa com la destinació turística número 1. La CE continuarà treballant amb els EEMM per promoure el turisme sostenible en línia amb l'Acord Verd Europeu i encoratjar una transformació digital dels serveis turístics per oferir més opcions, una millor assignació de recursos i noves formes de gestionar els viatges i fluxos turístics. La CE organitzarà una convenció europea de turisme amb les institucions de la UE, la indústria, les regions, les ciutats i altres parts interessades per construir conjuntament el futur d'un ecosistema turístic europeu sostenible, innovador i resistent: l'Agenda Europea pel Turisme 2050.

• **Més informació:**

- [Preguntes i respostes sobre turisme i paquets de viatge](#)
- [Preguntes i respostes sobre l'aplicació de rastrejament](#)
- Fitxa informativa: La UE ajuda a reiniciar el turisme europeu
- Fitxa informativa: [Viatges i turisme a Europa: una guia pràctica per als viatgers i empreses](#)
- [Comunicació sobre turisme i transport al 2020 y més enllà](#)
- [Comunicació sobre un enfocament gradual i coordinat de la lliure circulació](#)
- [Comunicació: Directrius sobre transport i connectivitat](#)
- [Comunicació: Directrius sobre serveis turístics i establiments d'hostaleria.](#)
- [Recomanació sobre cupons](#)

Dades de contacte:

Departament d'Internacional

Via Laietana, 32, 1r · 08003 Barcelona - T. 93 484 12 00 - internacional@foment.com - www.foment.com