



Westburne Announces Three New Appointments in Quebec

MISSISSAUGA, January 14, 2022 – Westburne is pleased to announce three new appointments in our Quebec division.

Stephane Lepage has been appointed Director of Sales – West effective January 10th.

With over 25 years of experience, Stephane started his career with Westburne, where he held several positions within the company. He then moved to other distributors and manufacturers. In 2014, he returned to Westburne as a Branch Manager in Joliette and then in Laval and St-Jerome. He demonstrated great skills in developing relationships with our suppliers and customers, implementing sales strategies and ensuring customer satisfaction, which allowed him to achieve sales objectives and growth within the organization.

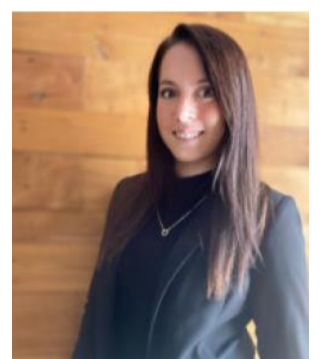


In this new role, Stephane will ensure profitable sales growth through the development of go-to-market strategies, goal setting, action plans and follow-up of sales initiatives. He will work closely with the Regional Sales Directors and our various specialists to optimize both our short and our long-term results.

Stephane will report directly to Nicholas Zigayer .

Alexandra Pelletier has been appointed Branch Manager for the Joliette and St-Jerome branches. Alexandra started her new role on January 10, 2023.

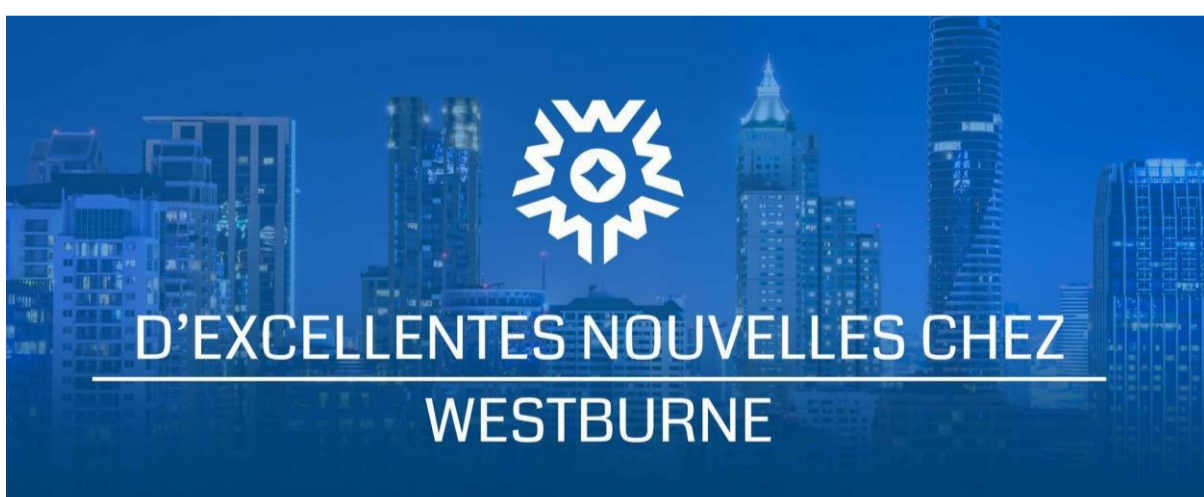
Alexandra joined Westburne in 2019 as a Customer Service and Operations Supervisor. Her performance at Westburne have been outstanding, enabling her to be promoted to Branch Supervisor in January 2021. Prior to joining the company, Alexandra held the role of Operations Assistant at Bei Group Inc, a leader in industrial electricity, automation and preventive maintenance.



In this new role, Alexandra's focus will be to deploy development strategies to maximize profitability, as well as managing Joliette and St-Jerome branches' staff. She will safeguard the high level of customer service, while ensuring that the unique objectives of both branches are met.

Alexandra reports directly to Nicolas Pinard.

To increase our project closure rates and improve our customer service levels in project delivery, **Jacques Fiset** will now focus his attention on our centralized project bidding and coordination departments. He will drive changes in both departments as we adapt to an increasingly demanding market. Jacques will also remain involved on a daily basis with our key manufacturing partners regarding projects.



WESTBURNE ANNONCE TROIS NOUVELLES NOMINATIONS DANS SA DIVISION DU QUÉBEC

MISSISSAUGA, Le 14 janvier 2022 - Westburne a le plaisir d'annoncer trois nouvelles nominations au sein de sa division du Québec.

Stéphane Lepage a été nommé Directeur des Ventes - Ouest et a pris ses nouvelles fonctions le 10 janvier.

Avec plus de 25 ans d'expérience, Stéphane a commencé sa carrière chez Westburne, où il a occupé plusieurs postes au sein de l'entreprise. Il fera par la suite un passage chez d'autres distributeurs et fabricants. Il est revenu chez Westburne en 2014 en tant que Directeur de Succursale à Joliette, puis à Laval et à St-Jérôme. Il a su développer des relations solides avec nos fournisseurs et nos clients, mettre en œuvre des stratégies de vente et assurer la satisfaction des clients, ce qui lui a permis d'atteindre les objectifs de



vente et de croissance au sein de l'organisation.

Dans ce nouveau poste, Stéphane aura la charge d'assurer une croissance rentable des ventes grâce au développement de stratégies de mise en marché, à l'établissement d'objectifs et de plans d'action, et au suivi des initiatives commerciales. Il travaillera en étroite collaboration avec les directeurs régionaux des ventes et nos différents spécialistes afin d'optimiser nos résultats à court et à long terme.

Stéphane relèvera directement de Nicholas Zigayer.

Alexandra Pelletier a été nommée Directrice de Succursale(s), pour les succursales de Joliette et de St-Jérôme. Alexandra a pris ses nouvelles fonctions le 10 janvier 2023.

Alexandra a rejoint Westburne en 2019 en tant que Superviseure du Service Client et des Opérations. Ayant su s'entourer, son acclimatation et ses performances chez Westburne ont été remarquables, ce qui lui a valu d'être promue au poste de Superviseure de Succursale en janvier 2021. Avant de rejoindre Westburne, Alexandra a occupé le poste d'Adjointe aux Opérations chez Bei Group Inc., un chef de file en électricité industrielle, automatisation et entretien préventif.



Dans ce nouveau poste, Alexandra aura pour missions principales le déploiement de stratégies de développement visant à maximiser la rentabilité, ainsi que la gestion des employés des succursales de Joliette et de St-Jérôme. Par ailleurs, elle veillera à maintenir un haut niveau de service à la clientèle, tout en s'assurant que les objectifs respectifs des deux succursales sont atteints.

Alexandra relèvera directement de Nicolas Pinard.

Afin d'augmenter nos taux de clôture des projets et d'améliorer notre niveau de service à la clientèle dans la livraison de ceux-ci, **Jacques Fiset** concentrera désormais toute son attention sur nos départements centralisés de soumission et de coordination de projets. Il sera à l'initiative de changements dans les deux départements, pour nous permettre de nous adapter et de répondre à un marché de plus en plus exigeant. Jacques restera également impliqué au quotidien dans les projets avec nos principaux partenaires industriels.

